

Liebe Gäste!

Wir freuen uns sehr, dass eine Beherbergung wieder gestattet ist und wir Sie bei uns im schönen Allgäu begrüßen dürfen und somit der Normalität wieder ein Stück näherkommen!

Urlaub ist mehr als nur „ein paar freie Tage“. Urlaub ist Erholung für die Seele, gemeinsame Zeit mit den Liebsten, Kraft tanken und wundervolle Erinnerungen mit nach Hause nehmen.

Damit wir Ihnen dies Ermöglichen können, sind gewisse Richtlinien beim Hygienekonzept einzuhalten. Leider sind die Kontaktpunkte zwischen Ihnen und unserer Agentur auf ein Minimum zu reduzieren, um die Infektionsgefahr so gering wie möglich zu halten.

Telefonisch sind wir selbstverständlich für Sie erreichbar!

Wir hoffen sehr, dass Sie durch die geforderten Auflagen und Maßnahmen der Bundesregierung Ihren Urlaub bei und im Allgäu dennoch genießen können.

Vor Ihrer Anreise:

- Bitte überweisen Sie den Reisepreis vollständig **vor** Ihrer Anreise.
- Wenn Sie über eine Kreditkarte verfügen, bitten wir Sie uns Ihre Kartendetails zu übermitteln. Somit können wir die **100,00 € Kautions** für Ihre Wohnung „blocken“. Die Kautions wird nicht abgebucht, sondern nur für den Zeitraum Ihres Aufenthalts „gesichert“. Sollten Sie keine Kreditkarte besitzen, bitten wir Sie die Anzahlung in einem Umschlag bei Anreise in Bar bereitzuhalten.
- Bitte beachten Sie, dass wir auf Grund der Corona-Auflagen die Dekokissen & -decken aus den Wohnungen räumen müssen! Damit sind die Decken und Kissen gemeint, welche z.B. auf dem Sofa zur Verfügung stehen (Bettdecken und Kopfkissen in den Schlafräumen sind selbstverständlich weiterhin vorhanden!). Wir haben natürlich nichts dagegen, wenn Sie Ihre eigenen Wolldecken mitbringen.

Bei Ihrer Anreise:

- Bitte lassen Sie uns Ihre ungefähre Anreisezeit zukommen, damit wir alles vorbereiten können.
- Wenn Sie unser Büro erreichen, bitten wir Sie, dass nur eine Person der Familie unsere Rezeption betritt und dabei der Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Gästen einzuhalten ist.
- Wir haben in unserem Eingangsbereich eine Hygienesäule aufgestellt und bitten Sie, beim Eintreten Ihre Hände zu desinfizieren und einen Mundschutz zu tragen.
- Da wir, wie bereits geschrieben, die Kontaktpunkte so gering wie möglich halten müssen, werden wir alle erforderlichen Unterlagen vorbereiten, damit Sie lediglich Ihren Meldeschein unterschreiben und Ihren Schlüssel mitnehmen brauchen.
- Sollte noch eine Zahlung offen sein, bitten wir vor Ort um kontaktlose Zahlung mit EC oder Kreditkarte.

- Wir kontrollieren vor der Anreise Ihre Unterkunft sehr sorgfältig. Da jedoch auch uns etwas unbemerkt bleiben kann, bitten wir Sie uns Beschädigungen oder fehlende Ausstattungen **innerhalb von 24 Stunden** mitzuteilen. Beschädigungen die später festgestellt werden, können Auswirkungen auf die Rückzahlung Ihrer Kautions haben.

Abreise:

- Bitte beachten Sie, dass wir Lebensmittel und Kochzubehör wie zum Beispiel Gewürze, Essig & Öl, etc. nicht in den Wohnungen stehen lassen dürfen, damit die nächsten Gäste dies nicht weiternutzen können. Deswegen möchten wir Sie bitten, alle Lebensmittel zu entsorgen oder mitzunehmen.
- Wir bitten Sie bei Abreise, das schmutzige Geschirr in die Spülmaschine zu räumen und bei 60°C Grad laufen zu lassen.
- Bitte entsorgen Sie Ihren Müll in den dafür vorgesehenen Mülltonnen und achten Sie darauf, dass Müllbeutel mit Taschentüchern und Mundschutz gut verschlossen sind.
- Leider können wir nicht wie sonst, eine gemeinsame Abnahme der Wohnung mit Ihnen durchführen. Somit möchten wir Sie bitten, die Schlüssel bei Abreise wieder in unserem Büro abzugeben.

Sollte Ihnen dies nicht möglich sein, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir Ihnen bei Anreise nur einen Wohnungsschlüssel aushändigen können. In diesem Fall können Sie den Schlüssel dann in der Wohnung liegen lassen.

- Nach Ihrer Abreise werden wir die von Ihnen gebuchte Unterkunft abnehmen und im Anschluss die 100.- € über die Kreditkarte wieder „freigeben“ bzw. die Bar bezahlte Kautions auf Ihr Konto erstatten.